



Kementerian  
Komunikasi dan Informatika  
Republik Indonesia

# **STANDAR KUALITAS LAYANAN DATA PADA JARINGAN BERGERAK SELULER (*MOBILE DATA*)**

Pusat Penelitian dan Pengembangan Sumber Daya, Perangkat, dan  
Penyelenggaraan Pos dan Informatika (SDPPPI)  
Badan Penelitian dan Pengembangan Sumber Daya Manusia  
Kementerian Komunikasi dan Informatika

2016

# **STANDAR KUALITAS LAYANAN DATA PADA JARINGAN BERGERAK SELULER (MOBILE DATA)**

## **Pengarah :**

Dr. Ir. Basuki Yusuf Iskandar, MA

## **PenanggungJawab :**

Drs. Sunarno, MM

## **Koordinator Peneliti :**

Sri Wahyuningsih

## **Tim Penyusun :**

Sri Wahyuningsih; Kasmad Ariansyah; Diah Kusumawati, Takdir; Bagus Winarko;  
Hilarion Hamjen; Diah Yuniarti; Sri Ariyanti; Amry Daulat G; Kautsarina.

Jakarta: Badan Litbang SDM, ©2016

viii + 44 Halaman, 18 x 25,5 cm

**ISBN : 978-602-60843-0-9**

## **Penyunting/Editor:**

Harjani Retno Sekar H; Eylia Alivia Maranny; Aldino Anggorosesar, Trice Rachmadhani;  
Ronaldi Wijaya, Reza Bastanta S, Agung Rahmat Dwiardi

## **Kontributor/Narasumber:**

Dr. Sigit Haryadi; Dr.Ajib Setyo Arifin; Ir. Mochamad Hadiyana, M. Eng

© Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang. Dilarang memperbanyak sebagian atau seluruh isi buku ini dalam bentuk apapun, baik secara elektronik maupun mekanik, termasuk memfotokopi, merekam, atau dengan sistem penyimpanan lainnya, tanpa izin tertulis dari penerbit

## **Penerbit :**

Puslitbang Sumber Daya, Perangkat dan Penyelenggaraan Pos dan Informatika  
Badan Penelitian dan Pengembangan Sumber Daya Manusia

Kementerian Komunikasi dan Informatika

Jl. Medan Merdeka Barat No. 9 Jakarta 10110, Telp./Fax. 34833640

Website: <http://www.balitbangsdm.kominfo.go.id>